

## **Inhalte**

1. Verantwortliche Stelle im Sinne der DSGVO
2. Zwecke/ Rechtsgrundlagen der Verarbeitung & Kategorien personenbezogener Daten
3. Herkunft der Daten
4. Empfänger der Daten & Datenübermittlung an Dritte
5. Dauer der Datenspeicherung
6. Ihre Rechte als Betroffener
7. Erforderlichkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten
8. Automatisierte Entscheidungsfindung

## Datenschutzinformation

Gemäß den Vorgaben der Art. 13 & 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) informieren wir Sie hiermit über die Verarbeitung der über Sie erhobenen personenbezogenen Daten sowie Ihre diesbezüglichen datenschutzrechtlichen Rechte. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den angefragten bzw. vereinbarten Leistungen.

Die umfängliche Information über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Begründung, Durchführung oder Erfüllung eines Vertrags oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen informiert sind finden Sie in diesem Dokument.

### 1 Verantwortliche Stelle im Sinne der DSGVO

Dialog Telemarketing GmbH, vertreten durch die Geschäftsführung, Dreifaltigkeitsweg 13, 89079 Ulm, 0731 14 111 690, [info@dialog-telemarketing.de](mailto:info@dialog-telemarketing.de)

### 2 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung & Kategorien personenbezogener Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Einklang mit den Bestimmungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und nur, sofern diese Verarbeitung für eine Vertragsbegründung, -durchführung, -erfüllung sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Erteilen Sie uns eine ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Weitergabe an Dritte, Auswertung für Marketingzwecke oder werbliche Ansprache), erfolgt diese Verarbeitung rechtmäßig auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Falls erforderlich und sofern gesetzlich zulässig, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentlichen Vertragszwecke hinaus zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung ggf. zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen Dritter gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Sofern erforderlich und gesetzlich vorgeschrieben werden wir Sie unter Angabe des konkreten berechtigten Interesses aktiv informieren.

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten allgemeiner Kategorien, die mit der Vertragsbegründung, -durchführung, -erfüllung erforderlich sind oder mit der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen in Zusammenhang stehen. Dies können allgemeine Daten zu Ihrer Person bzw. Personen Ihres Unternehmens sein (Name, Anschrift, Kontaktdaten etc.) sowie ggf. weitere Daten sein, die Sie uns im Rahmen der Begründung des Vertrags übermitteln. Die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten gem. Art. 9 DSGVO ist in der Regel nicht erforderlich.

### 3 Herkunft der Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die Sie uns im Rahmen der Kontaktaufnahme bzw. der Begründung, Durchführung oder Erfüllung eines Vertragsverhältnisses oder im Rahmen vorvertraglicher Maßnahmen zur Verfügung stellen.

Sollten personenbezogene Daten von Dritten erhoben werden, informieren wir Sie aktiv über die Erhebung dieser Daten.

### 4 Empfänger der Daten & Datenübermittlung an Dritte

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unseres Unternehmens ausschließlich an die Bereiche und Personen weiter, die diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bzw. zur Umsetzung unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO benötigen.

Soweit dies für die in Ziffer 2 dieses Dokuments beschriebenen Zwecke und Rechtsgrundlagen zulässig ist, dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten an mit uns verbundene Unternehmen übermitteln.

Für die Begründung, Durchführung und Erfüllung von Verträgen und zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen werden Ihre personenbezogenen Daten auch von Auftragsverarbeitern gemäß beiliegender Liste verarbeitet. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch Auftragsverarbeiter erfolgt grundsätzlich auf Basis von Auftragsverarbeitungsverträgen gem. Art. 28 DSGVO. Die Kategorien von Empfängern sind in diesem Fall Anbieter von IT-Dienstleistungen und Softwareprodukten, E-Mail-Dienste und Online-Plattformen zur Datenverarbeitung sowie Messenger-Dienste.

Darüber hinaus erfolgt eine Weitergabe personenbezogener Daten an Empfänger außerhalb unseres Unternehmens nur, soweit gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder gebieten, die Weitergabe zur Abwicklung und somit zur Erfüllung des Vertrages oder zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen erforderlich ist, uns in anderen Fällen Ihre ausdrückliche Einwilligung vorliegt oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind. Unter diesen Voraussetzungen können personenbezogene Daten beispielsweise an folgende Empfänger übermittelt werden:

- ) Öffentliche Stellen und Institutionen bei Vorliegen einer gesetzlichen/ behördlichen Verpflichtung,
- ) Weitere Datenempfänger, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des EWR (Europäischer Wirtschaftsraum) oder an eine internationale Organisation findet nur statt, soweit dies zur Abwicklung und somit zur Erfüllung des Vertrages oder, auf Ihren Antrag hin, zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen erforderlich ist, die Weitergabe gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns eine Einwilligung erteilt haben. Zu den Empfängern können in diesen Fällen u. a. Softwareunternehmen oder IT-Plattformbetreiber gehören, mit denen wir in der Regel einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen haben.

## 5 Dauer der Datenspeicherung

Soweit erforderlich verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung bzw. zur Erfüllung vertraglicher Zwecke, auch zur Anbahnung und Abwicklung eines Vertrages. Wir unterliegen unterschiedlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich aus einschlägigen Gesetzen ergeben (bspw. Handelsgesetzbuch oder Abgabenordnung). Die dort vorgeschriebenen Fristen können zwischen zwei bis zehn Jahre betragen. Die Speicherdauer richtet sich auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die sich bspw. aus dem Bürgerlichen Gesetzbuches (§§ 195 ff.) ergeben. Die dort vorgeschriebenen Fristen können zwischen drei bis dreißig Jahre betragen.

## 6 Ihre Betroffenenrechte

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), das Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), das Recht auf Mitteilung (Art. 19 DSGVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns unrechtmäßig erfolgt, besteht darüber hinaus ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO). Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

Erfolgt die Verarbeitung von Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung, haben Sie gem. Art. 7 DSGVO jederzeit das Recht, diese Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind von diesem nicht betroffen. Bitte berücksichtigen Sie, dass wir ggf. zur Aufbewahrung bestimmter Daten für einen bestimmten Zeitraum zum Zweck der Erfüllung gesetzlicher Vorgaben verpflichtet sind.

Soweit die Verarbeitung Ihre personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Daten einzulegen. Wir unterlassen die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten dann mit Ausnahme der Fälle, in denen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vorliegen, die unsererseits nachzuweisen sind. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit dieser Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung zum Zwecke von Direktwerbung, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter für diese Zwecke verarbeiten.

## 7 Erforderlichkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

Eine gesetzliche Vorschrift zur Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten zur Begründung, Durchführung oder Erfüllung von Verträgen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen besteht in der Regel nicht. Sie sind somit gesetzlich grundsätzlich nicht verpflichtet, Angaben zu personenbezogenen Daten

zu machen. Jedoch sind diese Angaben für die Entscheidung über einen Vertragsabschluss, die Vertragserfüllung oder für vorvertragliche Maßnahmen in der Regel erforderlich. Soweit Sie uns erforderliche personenbezogenen nicht Daten bereitstellen, sind wir ggf. nicht in der Lage, eine Entscheidung im Rahmen vertraglicher Maßnahmen zu treffen, einen Vertrag abzuschließen oder Ihren Auftrag auszuführen und werden daher regelmäßig die Aufnahme einer Geschäftsbeziehung ablehnen bzw. einen bestehenden Vertrag beenden müssen.

Wir fragen jedoch grundsätzlich nur solche personenbezogenen Daten an, die für den Vertragsschluss, die Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen zwingend erforderlich sind. Darüberhinausgehende personenbezogene Daten werden unsererseits weder angefordert noch anderweitig verarbeitet.

### **8 Automatisierte Entscheidungsfindung**

Zur Begründung, Erfüllung oder Durchführung von Geschäftsbeziehungen und Verträgen sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen nutzen wir **keine** vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO.